

Проблемы здравоохранения



ОПРОС РЕСПОНДЕНТОВ В ИНТЕРНЕТЕ
ПЕРИОД
МАЙ - ДЕКАБРЬ 2012

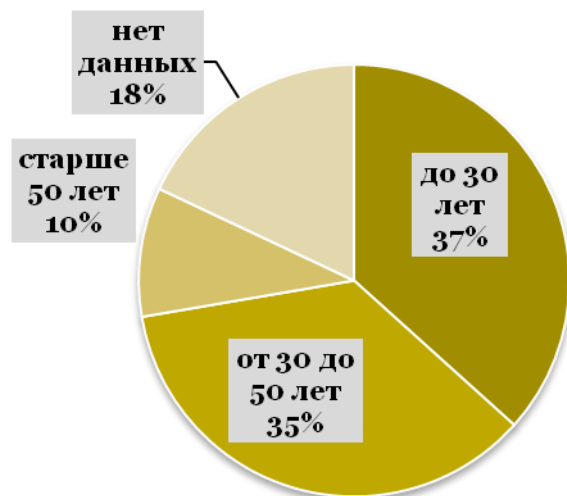
Участники опроса

1. Респонденты представляют **23** региона страны :

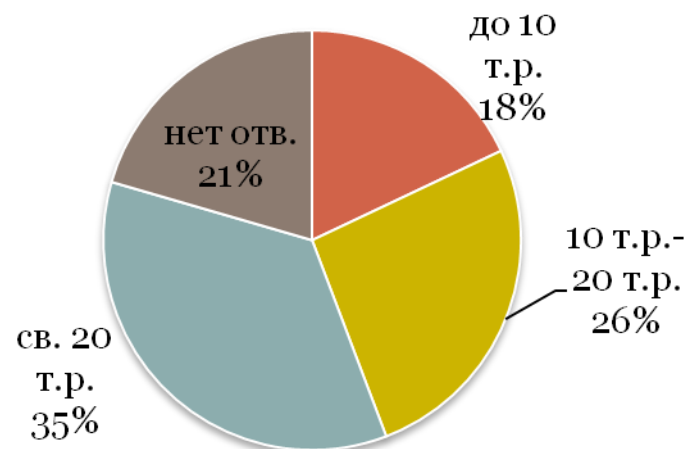
63% охватывают 4 региона: Москва – 29%, СПб – 13%, Московская обл. – 13% , Нижний Новгород -8%.

2. Пол : Женщины – Мужчины – 79 % на 21 %.

3. Возраст:



4. Доходы:

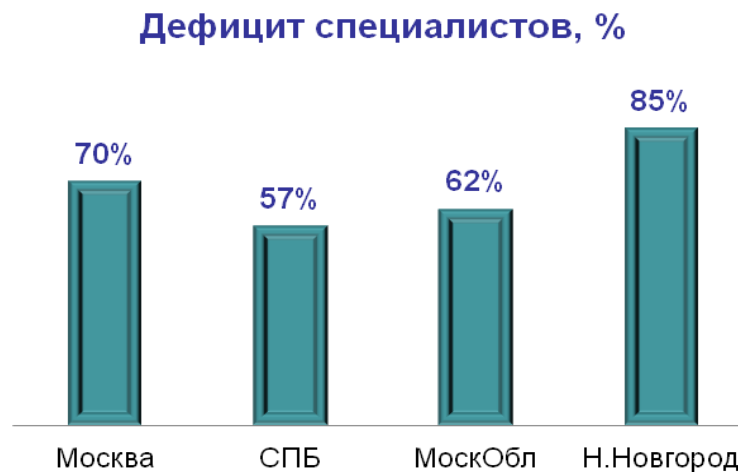
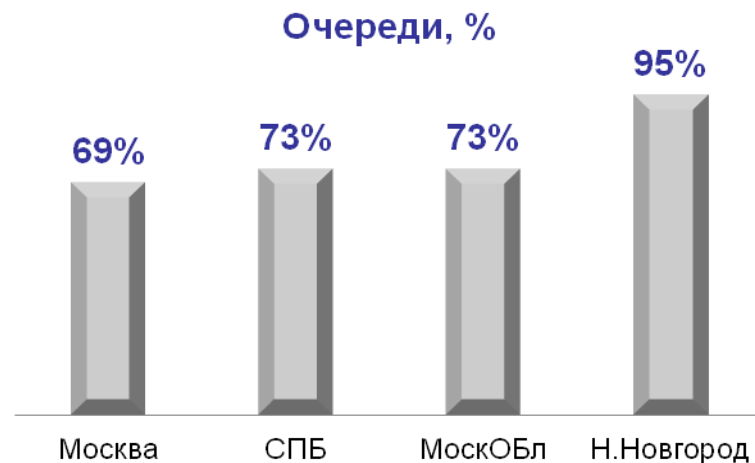


Проблемы бесплатного здравоохранения-2012

Все респонденты

3

Проблема	Доля в %
<i>очереди</i>	<i>62,6%</i>
<i>невнимательность врачей</i>	<i>60,4%</i>
<i>нехватка специалистов</i>	<i>57,6%</i>
<i>проблемы с диагностикой</i>	<i>41,4%</i>
<i>нет доверия к врачам</i>	<i>39,6%</i>
<i>нет выбора МО, врача</i>	<i>32,4%</i>
<i>графики работы врачей</i>	<i>29,5%</i>
<i>цены на ЛС</i>	<i>23,0%</i>



Мнения респондентов – голоса из регионов

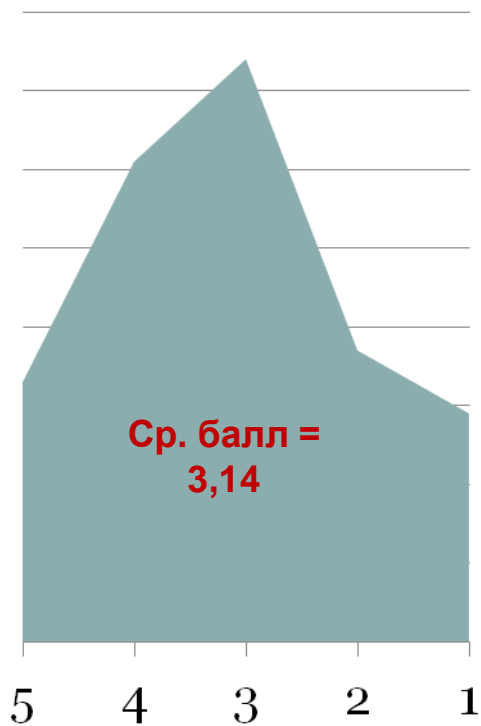
4

Москва	<i>Низкая квалификация врачей; неудобные графики работы; грубое поведение персонала; врач ждет денег от больного во всех случаях.</i>
СПБ	<i>Иногда квалификация врача настолько низкая, что даже страшно...</i>
Моск. Обл	<i>Низкая обеспеченность новой диагностической аппаратурой; некомпетентность врачей; бездушные врачи; безумное количество ненужных бумаг, которые вынуждены заполнять врачи</i>
Омск	<i>При бесплатной записи к врачу-специалисту по талону-длительное ожидание даты приема до 2-3 месяцев!!</i>
Н.Новгород	<i>Недоступность МРТ и КТ - только платно. Бесплатно на МРТ записывают на год вперед. Нельзя выбрать стационар, только куда направят по районам.; бумажная волокита</i>
Рязань	<i>Низкая квалификация врачей и эффективность лечения</i>

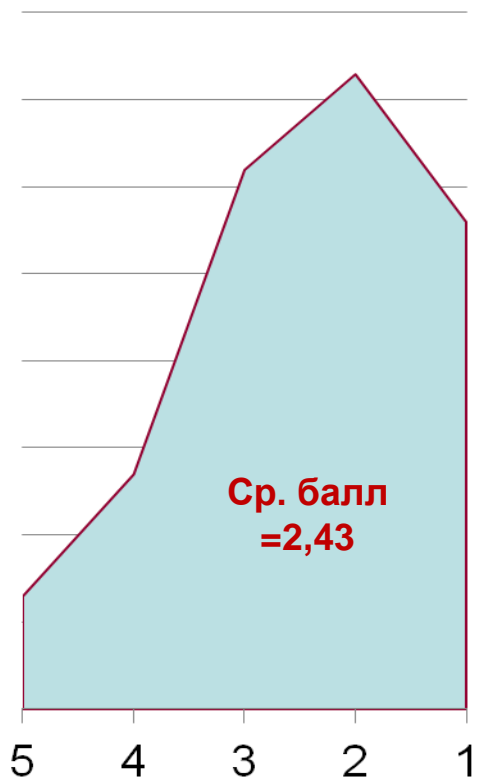


Оцените по 5-ти бальной шкале : отношение врачей, доступность специалистов, доступность диагностики

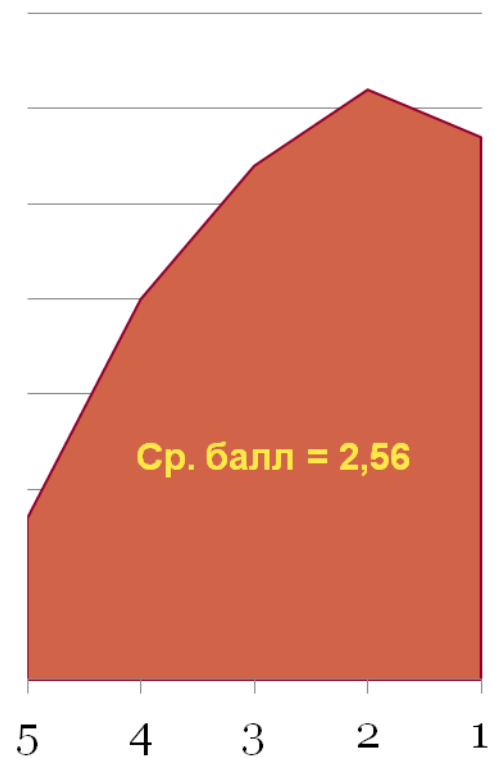
Отношения врачей



Доступность специалистов



Доступность диагностики



5-ти бальная шкала оценки

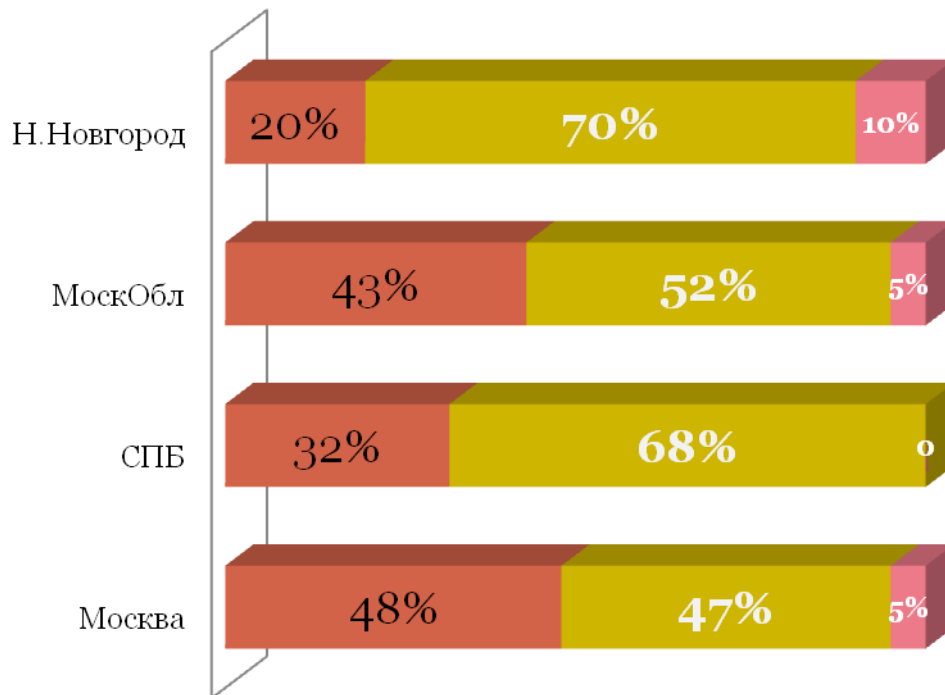
Платные услуги в здравоохранении



Приходилось ли Вам самим оплачивать медицинские услуги?



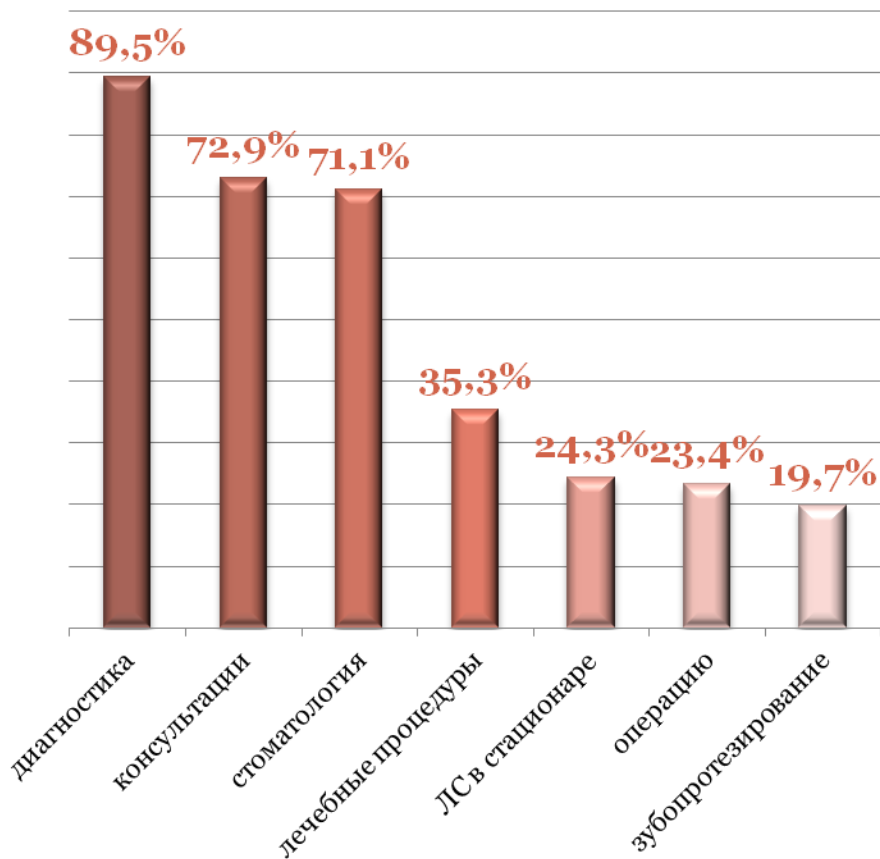
■ иногда ■ часто ■ никогда



Платные услуги в здравоохранении



Услуги, которые Вы оплачивали

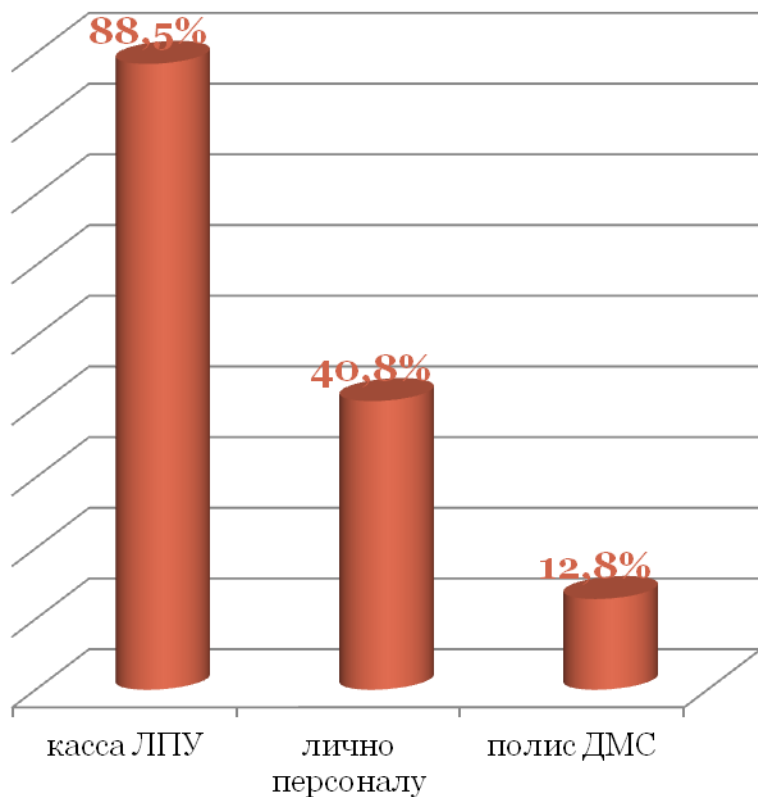


Оплата диагностики по регионам

Регион	% диагностики среди платных услуг
Москва	88%
СПБ	89%
Моск.Обл	94%
Н.Новгород	94%

Платные услуги в здравоохранении

Формы оплаты медицинских услуг



Доля оплаты лично персоналу по регионам

